

# **Buchungsbedingungen Hotel „Zum Hafen“**

## **Hafenstraße 3 – 18546 Sassnitz**

Stand: 15.07.2010

### **1. Einleitung**

Diese Buchungsbedingungen gelten für alle Gäste des Hotels „Zum Hafen“. Die Vermietung der Zimmer erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser Buchungsbedingungen.

### **2. Buchung**

Die Zimmer können im Voraus oder bei der Anreise gebucht werden. Alle Buchungen richten sich nach der jeweiligen Verfügbarkeit des Zimmerkontingentes. Das Hotel behält sich das Recht vor Buchungen abzulehnen.

Bitte geben Sie bei der Buchung unbedingt die genaue Anzahl der Reisenden an (auch Kinder). Die Buchungen werden auf einen bestimmten Namen getätigt und sind nicht übertragbar. Der Gast muss die Buchung per FAX, eMail oder per Post mit seinen Daten bestätigen. Dabei ist der Gast verpflichtet bei seiner Buchungsbestätigung oder bei einer Internetbuchung alle wichtigen Daten (wie z.Bsp. Anzahl der Reisenden, Adresse, Name, eMail-Adresse u.s.w.) wahrheitsgemäß anzugeben. Entsprechen die angegebenen Daten nicht der Wahrheit, ist das Hotel zur Stornierung der Buchung berechtigt.

Die Bezahlung der Zimmer ist in der Regel bei der Abreise fällig; das Hotel kann jedoch von Gästen bei Buchung oder Ankunft zur Absicherung eine Anzahlung verlangen. Die Anzahlung ist eine Teilzahlung auf den vereinbarten Gesamtpreis.

### **3. Anreise**

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15 Uhr zur Verfügung.

Reist der Gast mit mehr als der vereinbarten Anzahl an Reisenden an, ist das Hotel berechtigt einen Aufpreis für eine Aufbettung oder den Aufpreis für ein größeres Zimmer oder beides zu verlangen. Für den Fall, dass ein Gast bis 18.00 Uhr nicht eingetroffen ist und das Hotel nicht über sein / ihr späteres Eintreffen verständigt hat, ist das Hotel berechtigt, das Zimmer anderweitig zu vermieten.

### **4. Abreise**

Am Abreisetag haben die Gäste das Zimmer bis 10 Uhr zu verlassen und die Rechnung zu begleichen. Eine Aufbewahrung des Gepäcks bis zum Nachmittag ist möglich.

Verspätungen in dieser Hinsicht berechtigen das Hotel, eine weitere Übernachtung in Rechnung zu stellen.

### **5. Preise**

Alle Preise entsprechen den aktuellen Preisen pro Zimmer des Hotels, welche auf Anfrage erhältlich sind. Sollten Sie andere Buchungsdienstleister zur Reservierung eines Zimmers nutzen, gelten die jeweils dort hinterlegten und gebuchten Preise.

Die Benutzung von Extradienstleistungen oder anderem werden vom Hotel extra abgerechnet.

### **6. Bezahlung**

Alle ausstehenden Rechnungen müssen bei der Abreise beglichen werden. Eventuelle Anzahlungen werden bei der Bezahlung verrechnet. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich in bar!

### **7. Stornierung**

Wurde die Zahlung einer Anzahlung vereinbart und wurde diese nicht fristgerecht geleistet, kann die Reservierung ohne weitere Angabe von Gründen vom Hotel storniert werden.

Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Stornierung einer Buchung durch den Gast die folgenden Stornogebühren zu erheben:

Zugang der Stornierungsmitteilung

**1 - 2 Tage vor Anreise** - 30% des Übernachtungspreises

**bei Nichtanreise** - 100% des Übernachtungspreises für die erste Nacht

### **8. Verlegung**

Für den Fall, dass wir nicht die laut Buchung gewünschte Anzahl und Art des Zimmers anbieten können, behalten wir uns das Recht vor, den Gast in einem anderen Zimmer vergleichbaren Standards in derselben Gegend unterzubringen.

Eine Verlegung ist beispielsweise dann möglich, wenn der Raum (die Räume) unbenutzbar geworden ist (sind), bereits einquartierte Gäste ihren Aufenthalt verlängern, eine Überbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen.

Etwaige, für eine vergleichbare Unterbringung anfallende, zusätzliche und angemessene Auslagen liegen im Ermessensspielraum des Hotels und werden in der Regel vom Hotel zugunsten des Kunden übernommen. Die Annahme dieser Verpflichtung (die keine Entlassung des Kunden aus der Verpflichtung zur Begleichung der an uns fälligen Zahlungen bedeutet) ersetzt jegliche Haftungen und Verpflichtungen, die hiermit ausdrücklich ausgeschlossen sind.

## **9. Ablehnungsrecht**

Das Hotel behält sich das Recht vor, einem Gast den Zugang zum Hotel und eine Unterbringung zu verweigern, wenn Mitarbeiter des Hotels bei Ankunft des Gastes der begründeten Ansicht ist, dass dieser Gast unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen steht, unangemessen gekleidet ist oder sich bedrohlich, ausfallend oder anderweitig inakzeptabel verhält.

## **10. Ruhestörung**

Lautes Verhalten im gesamten Bereich des Hotels ist zu unterlassen.

Ab 22:00 Uhr ist besondere Ruhe zu halten.

Das Hotel behält sich das Recht vor, einen Gast aus dem Hotel zu verweisen, wenn dieser die Ruhe stört, andere Gäste oder das Hotelpersonal verärgert oder beleidigt oder sich inakzeptabel verhält, notfalls erfolgt die Durchsetzung mit Polizeigewalt.

## **11. Hotelvorschriften**

Gäste haben sich an die im Hotel geltenden angemessenen Vorschriften und Verfahren, insbesondere der Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen, der Sicherheitsverfahren und der gesetzlichen Anmeldebestimmungen zu halten.

Kinder unter 14 Jahren müssen sich jederzeit in der Aufsicht eines erwachsenen Gastes befinden.

## **12. Parken**

Alle Hausgäste können den vorhandenen Parkplatz unentgeltlich nutzen. Die Anzahl der Parkplätze ist begrenzt. Einen Anspruch des Gastes auf einen Parkplatz im Hotelbereich besteht nicht.

Das Hotel ist in keiner Weise für Verluste oder Schäden haftbar, die an Fahrzeugen von Gästen entstehen. Ausnahmen bilden Fälle, wo derartige Verluste oder Schäden auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Hotels zurückgeführt werden kann.

## **13. Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ins Hotel ist grundsätzlich bei der Buchung anzugeben und wird vom Hotel gesondert berechnet. Voraussetzung für das Mitbringen von Tieren ist die Unterbringung des Haustieres im Zimmer des Gastes, die ständige Kontrolle und Beaufsichtigung und das die mitgebrachten Haustiere frei von Krankheiten sind und keine Gefahr darstellen. Der Aufenthalt von Haustieren in anderen Bereichen des Hotels, insbesondere im Frühstücksraum, ist nicht gestattet.

## **14. Verlust, Haftung, Nachsendung**

Gäste sind gehalten, Verluste oder Schäden an ihrem Eigentum bei Entdecken unverzüglich dem zuständigen Personal zu melden, und das Hotel bei der Abfassung von Anzeigen für die Polizei zu unterstützen.

Das Hotel ist in keiner Weise den Gästen für Verluste oder Schäden am Eigentum haftbar, welche durch unangemessenes Verhalten oder Fahrlässigkeit von Gästen, höhere Gewalt oder durch Situationen entstehen, in denen der Gast allein für das betreffende Eigentum verantwortlich ist. Ausnahmen bilden Fälle, in denen das Eigentum durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln des Hotels gestohlen oder beschädigt wurde oder abhanden gekommen ist.

Für vergessene Dinge übernimmt das Hotel keine Haftung. Vergessene Dinge werden im Hotel 1 Jahr lang nach Abreise des Gastes kostenlos aufbewahrt. Eine Nachsendung erfolgt nur nach Anfrage des Gastes und unfrei auf Kosten des Gastes.

## **15. Schlussbestimmungen**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen deutschem Recht und Sie sind damit einverstanden, dass für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag die deutschen Gerichte zuständig sind. Gäste sind für Verluste, Schäden oder Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit, die auf Handlungen des Gasts im Hotel zurückzuführen sind, haftbar.

Das Hotel wird alles Zumutbare unternehmen, um zu gewährleisten, dass Buchungen nach diesem Vertrag ausgeführt werden können; es behält sich das Recht vor, eine Buchung auf ein anderes Zimmer vergleichbarer Größe und vergleichbaren Standards in derselben Gegend zu verlegen. Der Kunde ist sich bewusst, dass das Hotel in keiner Weise für Verluste oder Schäden, die einem Kunden als Folge einer Verlegung in ein anderes Hotel entstehen, verantwortlich ist.

Das Hotel ist in keiner Weise für Versäumnisse oder Verzögerungen in Bezug auf die Erfüllung seiner Verpflichtungen nach diesem Vertrag haftbar, wenn das Versäumnis oder die Verzögerung auf Gründe jenseits der zumutbaren Kontrolle des Hotels, insbesondere Kriege, Kriegsgefahr, zivile oder politische Auseinandersetzungen oder Krawalle, Aufstände, Naturkatastrophen, Brandfälle, Epidemien, Unwetter, (drohende oder tatsächliche) Terroraktivitäten, militärische Aktionen, Aktionen durch die Regierung oder Behörden, Arbeitsstreitigkeiten, höhere Gewalt, Ausfälle der Stromversorgung oder von Maschinen, Ausfälle oder Störungen extern erbrachter Dienstleistungen oder Versorgungsungen sowie alle ähnlichen Vorfälle, die außerhalb der Kontrolle des Hotels liegen, zurückzuführen sind.